



Muxi otimiza infraestrutura de TI com Cloud e Managed Services da Claranet

Com a implementação do projeto, empresa conseguiu acelerar a expansão global e manter a segurança PCI-DSS

De olho nas oportunidades do mercado para captação de novos clientes, a Muxi, desenvolvedora de soluções únicas e inteligentes para negócios baseados em transações eletrônicas, tinha como foco reorganizar sua infraestrutura de TI para ter um rápido escalonamento e atender os picos de acesso a sua ferramenta.

Depois de uma experiência negativa, a empresa conheceu a Claranet, líder como Managed Services Provider, durante o AWS Summit 2015, a quem confiou o redesign da arquitetura de tecnologia da informação.

A principal necessidade da empresa era modernizar a sua infraestrutura, porém mantendo os mesmos padrões de segurança (PCI-DSS) e sem impactar os negócios, que dependiam de atualizações sem downtime e realizadas em horário comercial. Além disso, ainda havia a necessidade de implementar um ambiente globalmente escalável para atender picos de uso e reduzir custos.

Foi então que a Claranet optou pela implementação da tecnologia de Cloud Computing, que permite usar escalabilidade e alta disponibilidade, pagando apenas pelo uso (Pay Per Use).

“ Fizemos um completo trabalho de redesign do modelo de arquitetura já existente, acrescentando melhores práticas, tecnologias AWS e de segurança. Baseado nas premissas do projeto, identificamos que o mesmo sofreria constantes mudanças e adaptações ao longo da implementação e, somadas à complexidade do ambiente, optamos por realizar um gerenciamento do projeto através da metodologia Ágil de gerenciamento de projetos. Este ponto foi mais um desafio, já que os reports eram gerados nos modelos tradicionais de gerenciamento. Porém, por meio de um modelo híbrido, conseguimos atender essa demanda, sem impactar na capacidade de reagir rapidamente às mudanças solicitadas”, explica Fábio Beato, Operations Manager da Claranet.

O principal ganho apontado pela Muxi foi na questão da escalabilidade, pois tornou-se viável atender picos de demanda de requisições, pagando apenas pelos recursos utilizados e atendendo outros territórios rapidamente através de automação.

"Precisávamos de um parceiro de managed services que oferecesse qualidade, velocidade e construção conjunta. Encontramos na Claranet as competências necessárias para atender, com ainda

mais segurança, as necessidades dos clientes Muxi”, afirma Adriana Valim, Head de Infraestrutura da Muxi.

Para garantir o funcionamento completo e eficiente do projeto, a Muxi investiu nos serviços de consultoria, migração, gerenciamento de projeto, monitoração Essentials, suporte Standard e backup da Claranet.

“Os desafios da Muxi em busca de escala global, disponibilidade máxima e segurança ímpar, exigiram a escolha cuidadosa de um parceiro de Managed Services com competência comprovada e perfil de trabalho hands on, características essenciais para apoiar nossa estratégia de crescimento”, explica André Cariús, CIO e CTO Global da Muxi.

Ao obter um projeto implementado com zero downtime, a Muxi já prevê a migração de mais três aplicações para a nuvem, com o apoio da Claranet.

Sobre a Muxi

Fundada em 1993, a Muxi desenvolve soluções únicas e inteligentes para negócios baseados em transações eletrônicas. Sua tecnologia possui patentes em 5 países e hoje está presente em mais de 3 milhões de dispositivos. Com uma equipe de 130 engenheiros e analistas localizados nos EUA, Brasil e México tem processos em mais de 40 países ao redor do globo.

Sobre a Claranet

Fundada em 1996, a Claranet evoluiu de um inovador e pioneiro ISP (Internet Service Provider) para a liderança como Managed Services Provider independente, reconhecida como líder no Quadrante Mágico da Gartner, de Managed Hybrid Cloud Hosting (Europa) e como player de Nicho no "Gartner Magic Quadrant for Public Cloud Infrastructure MSP, Worldwide". A Claranet é o maior fornecedor europeu de serviços gerenciados, oferecendo soluções integradas de IT, nas áreas de hosting, cloud, redes, segurança e suporte continuado. Com mais de 1.800 colaboradores distribuídos por oito países (Reino Unido, Portugal, França, Alemanha, Holanda, Espanha, Brasil e Itália), a Claranet tem como missão global construir uma relação de confiança duradoura com cada um dos seus clientes, ajudando-os a focar os seus recursos na inovação e criação de valor para o seu negócio.